

TRACT 180 WATER COMPANY
PATAKARAN SA PAGTITIWIL NG
SERBISYONG TUBIG NG RESIDENTIAL PARA SA HINDI PAGBAYAD

Sa kabila ng anumang iba pang patakaran o tuntunin ng Tract 180 Water Company, ang Patakaran na ito sa Paghinto ng Serbisyo sa Tubig ng Paninirahan para sa Hindi Pagbabayad ay dapat ilapat sa paghinto ng lahat ng account sa serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad sa ilalim ng mga probisyong itinakda dito. Kung sakaling magkaroon ng anumang salungatan sa pagitan ng Patakarang ito at ng anumang iba pang patakaran o tuntunin, ang Patakarang ito ang mananaig.

- I. **Paglalatap ng Patakaran; Makipag-ugnayan sa Numero ng Telepono** : Ang patakarang ito ay nalalapat lamang sa residential na serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad at lahat ng umiiral na mga patakaran at pamamaraan ay patuloy na ilalapat sa komersyal at pang-industriyang mga account sa serbisyo ng tubig. Ang karagdagang tulong tungkol sa pagbabayad ng mga singil sa tubig at ang potensyal na pagtatatag ng mga alternatibong itinakda sa patakarang ito upang maiwasan ang paghinto ng serbisyo ay maaaring makuha sa pamamagitan ng pagtawag sa (323) 771-6682.

- II. **Paghinto ng Serbisyo sa Tubig para sa Hindi Pagbabayad:**
 - A. **Pag-render at Pagbabayad ng mga Singil** : Ang mga singil para sa serbisyo ng tubig ay ibibigay sa bawat mamimili sa isang buwanang BI-buwanang batayan maliban kung iba ang itinatadhana sa mga iskedyul ng rate. Ang mga bayarin para sa serbisyo ay dapat bayaran at babayaran sa takdang petsa ng bill (15 araw ng negosyo) at magiging overdue at napapailalim sa paghinto ng serbisyo kung hindi mabayaran sa loob ng animnapung (60) araw mula sa petsa ng pagsingil. Ang pagbabayad ay maaaring gawin sa opisina, sa pamamagitan ng koreo, sa drop box na matatagpuan sa labas ng aming gate, at sa website ng Tract 180 Water Company. Gayunpaman, responsibilidad ng mamimili na tiyaking matatanggap ang mga pagbabayad sa tinukoy na lokasyon sa isang napapanahong paraan. Ang mga bahagyang pagbabayad ay hindi pinahihintulutan maliban kung ang paunang pag-apruba ay natanggap. Ang mga singil ay kukuwentahin gaya ng sumusunod:
 1. Babasahin ang mga metro sa mga regular na pagitan para sa paghahanda ng mga periodic bill at kung kinakailangan para sa paghahanda ng mga opening bill, closing bill, at special bills.
 2. Ang mga bill para sa metered service ay magpapakita ng metro reading para sa kasalukuyan at nakaraang panahon ng pagbabasa ng metro kung saan ang bill ay ibinigay, ang bilang ng mga unit, at ang mga araw ng serbisyo para sa kasalukuyang metro reading.
 3. Ang mga pagsingil ay dapat bayaran sa legal na bayad ng Estados Unidos ng Amerika. Sa kabila ng nabanggit, ang Tract 180 Water Company ay may

karapatan na tanggihan ang anumang pagbabayad ng naturang mga pagsingil sa barya.

B. Overdue Bills : Ang mga sumusunod na patakaran ay nalalapat sa mga consumer na ang mga bill ay nananatiling hindi nababayaran nang higit sa animnapung (60) araw kasunod ng petsa ng invoice:

1. Mga Maliit na Balanse na Account : Kung ang balanse ay \$20.00 o mas mababa at nananatiling hindi nababayaran sa anumang pagsingil, dapat itong dalhin at idagdag sa susunod na panahon ng pagsingil.
2. Overdue Notice : Kung ang pagbabayad para sa isang bill na ibinigay ay hindi ginawa sa o bago ang ika-apatnapu't limang (ika-45) araw kasunod ng petsa ng invoice, isang paunawa ng overdue na pagbabayad (ang "Overdue Notice") ay ipapadala sa koreo sa customer ng serbisyo ng tubig kahit man lang pitong (7) araw ng negosyo bago ang posibleng paghinto ng petsa ng serbisyo na tinukoy sa Overdue Notice. Para sa mga layunin ng patakaran ito, ang terminong "mga araw ng negosyo" ay dapat tumukoy sa anumang mga araw kung saan ang opisina ay bukas para sa negosyo. Kung ang address ng consumer ay hindi ang address ng property kung saan ibinigay ang serbisyo, ang Overdue Notice ay dapat ding ipadala sa address ng property na inihatid, na naka-address sa "Occupant." Ang Overdue Notice ay dapat maglaman ng sumusunod:
 - a) Pangalan at tirahan ng mamimili;
 - b) Halaga ng pagkadelingkuwensya;
 - c) Petsa kung kailan dapat gawin ang pagbabayad o pagsasaayos para sa pagbabayad upang maiwasan ang paghinto ng serbisyo;
 - d) Paglalarawan ng proseso upang mag-aplay para sa pagpapalawig ng oras upang bayaran ang halagang dapat bayaran (tingnan ang Seksyon III(D), sa ibaba);
 - e) Paglalarawan ng pamamaraan sa petisyon para sa pagsusuri at pag-apela sa panukalang batas na nagdudulot ng pagkadelingkuwensya (tingnan ang Seksyon IV, sa ibaba); at
 - f) Paglalarawan ng pamamaraan kung saan maaaring humiling ang consumer ng isang ipinagpaliban, amortized, binawasan, o alternatibong iskedyl ng pagbabayad (tingnan ang Seksyon III, sa ibaba).

Ang Tract 180 Water Company ay maaaring alternatibong magbigay ng paunawa sa mamimili ng napipintong paghinto ng serbisyo sa pamamagitan ng telepono. Kung ang abiso na iyon ay ibinigay sa pamamagitan ng telepono, ang Tract 180 Water Company ay mag-aalok na magbigay sa consumer ng isang kopya ng patakaran ito at mag-aalok din na talakayin sa consumer ang mga opsyon para sa mga alternatibong pagbabayad, tulad ng inilarawan sa Seksyon III, sa ibaba, at ang mga pamamaraan para sa repasuhin at apela sa bill ng consumer, gaya ng inilarawan sa Seksyon IV, sa ibaba.

3. Hindi Makipag-ugnayan sa Consumer : Kung hindi makontak ng Tract 180 Water Company ang consumer sa pamamagitan ng nakasulat na paunawa (hal., ibinalik ang isang paunawa sa koreo bilang hindi maihahatid) o sa pamamagitan ng telepono, ang Tract 180 Water Company ay gagawa ng mabuting loob na pagsisikap na bisitahin ang tirahan at umalis, o gumawa ng iba pang mga pagsasaayos upang ilagay sa isang kapansin-pansing lokasyon, isang paunawa ng napipintong paghinto ng serbisyo para sa hindi pagbabayad, at isang kopya ng Patakarang ito.

4. Late Charge : Isang Late Charge, gaya ng tinukoy sa mga bayarin at singil ng Tract 180 Water Company, at idadagdag sa natitirang balanse sa account ng consumer kung ang halagang dapat bayaran sa account na iyon ay hindi nababayaran sa takdang petsa ng bill.

5. Deadline ng Turn-Off : Ang bayad para sa mga singil sa serbisyo ng tubig ay dapat matanggap sa mga opisina ng Tract 180 Water Company nang hindi lalampas sa 1:00 pm sa petsang tinukoy sa Overdue Notice. Hindi katanggap-tanggap ang mga postmark.

6. Notification of Returned Check : Sa pagtanggap ng ibinalik na tseke na ibinigay bilang remittance para sa serbisyo ng tubig o iba pang mga singil, isasaalang-alang ng Tract 180 Water Company ang account na hindi binayaran. Susubukan ng Tract 180 Water Company na abisuhan ang consumer nang personal at mag-iwan ng paunawa ng pagwawakas ng serbisyo ng tubig sa lugar. Ang serbisyo ng tubig ay madidiskonekta kung ang halaga ng ibinalik na tseke at ibinalik na singil sa tseke ay hindi nababayaran sa takdang petsa na tinukoy sa paunawa, na ang takdang petsa ay hindi dapat mas maaga kaysa sa petsang tinukoy sa Abiso sa Hindi Sapat na Tsek; o kung ang isang Overdue Notice ay hindi pa naibigay dati, hindi lalampas sa ikaanimnapung (60) araw pagkatapos ng invoice kung saan ginawa ang pagbabayad sa pamamagitan ng ibinalik na tseke. Para ma-redeem ang ibinalik na tseke at para magbayad ng ibinalik na singil sa tseke, ang lahat ng halagang dapat bayaran ay dapat bayaran sa pamamagitan ng cash o mga sertipikadong pondo

7. Ibinalik na tseke na Ibinigay bilang Pagbabayad para sa Serbisyo ng Tubig na Nadiskonekta para sa Hindi Pagbabayad :

KAPAG NAKA-OFF ANG SERBISYO PARA SA HINDI PAGBAYAD DAPAT ITO BAYARAN NG CASH, CREDIT O DEBIT CARD, O CASHIER'S CHECK LAMANG.

a) Kung anumang oras sa loob ng isang taon na panahon na inilarawan sa itaas, ang account ng consumer ay muling nadiskonekta dahil sa hindi pagbabayad, maaaring hilingin ng Tract 180 Water Company ang consumer na magbayad ng cash o mga sertipikadong pondo upang maibalik ang serbisyo ng tubig na iyon.

C. Mga Kundisyon na Nagbabawal sa Paghinto : Ang Tract 180 Water Company ay hindi dapat ihinto ang serbisyo ng tubig sa tirahan kung ang lahat ng sumusunod na kondisyon ay natutugunan:

1. Mga Kundisyon sa Kalusugan – Ang mamimili o nangungupahan ng consumer ay nagsusumite ng sertipikasyon ng isang pangunahing tagapagbigay ng pangangalaga na ang pagtigil sa serbisyo ng tubig ay (i) magiging banta sa buhay, o (ii) magdulot ng malubhang banta sa kalusugan at kaligtasan ng isang taong naninirahan sa ang pag-aari;

2. Kawalan ng Kakayahang Pinansyal – Ipinakikita ng mamimili na hindi niya kayang magbayad sa pananalapi para sa serbisyo ng tubig sa loob ng normal na siklo ng pagsingil ng sistema ng tubig. Ang consumer ay itinuring na "pinansyal na hindi makabayad" kung ang sinumang miyembro ng sambahayan ng consumer ay: (i) kasalukuyang tumatanggap ng mga sumusunod na benepisyo: CalWORKS, CalFresh, pangkalahatang tulong, MediCal, SSI/State Supplementary Payment Program o California Special Supplemental Nutrition Programa para sa Kababaihan, Sanggol at Bata; o (ii) idineklara ng consumer na ang taunang kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200% ng pederal na antas ng kahirapan (tingnan ang link na ito para sa mga pederal na antas ng kahirapan na naaangkop sa California: <https://www.healthforcalifornia.com/coveredcalifornia/income-limits>) ; at

3. Alternatibong Pagsasaayos ng Pagbabayad – Ang mamimili ay handang pumasok sa isang alternatibong iskedyul ng pagbabayad na naayon sa mga probisyon ng Seksyon III, sa ibaba.

D. Proseso para sa Pagtukoy ng mga Kundisyon na Nagbabawal sa Paghinto ng Serbisyo : Ang pasanin ng pagpapatunay ng pagsunod sa mga kondisyong inilarawan sa Subdivision (C), sa itaas, ay nasa consumer. Upang bigyan ng sapat na oras ang Tract 180 Water Company na iproseso ang anumang kahilingan para sa tulong ng isang consumer, hinihikayat ang consumer na magbigay sa Tract 180 Water Company ng kinakailangang dokumentasyon na nagpapakita ng mga medikal na isyu sa ilalim ng Subdivision (C)(1), kawalan ng kakayahan sa pananalapi sa ilalim ng Subdivision (C)(2) at pagpayag na pumasok sa anumang alternatibong kaayusan sa pagbabayad sa ilalim ng Subdivision (C)(3) nang mas maaga sa anumang iminungkahing petsa para sa paghinto ng serbisyo hangga't maaari. Sa pagtanggap ng naturang dokumentasyon, ang General Manager, o ang kanyang itinalaga, ay susuriin ang dokumentasyong iyon at tutugon sa consumer sa loob ng pitong (7) araw sa kalendaryo upang humiling ng karagdagang impormasyon, kabilang ang impormasyong nauugnay sa pagiging posible ng mga magagamit na alternatibong kaayusan, o upang ipaalam sa consumer ang alternatibong pagsasaayos ng pagbabayad, at mga tuntunin nito, sa ilalim ng Seksyon III, sa ibaba, kung saan ang Tract 180 Water Company ay papayagan ang consumer na lumahok. Kung humiling ng karagdagang impormasyon ang Tract 180 Water Company, dapat ibigay ng consumer ang hiniling na impormasyon sa loob ng limang (5) araw ng kalendaryo pagkatapos matanggap ang kahilingan ng Tract 180 Water Company. Sa loob ng limang (5) araw sa kalendaryo pagkatapos nitong matanggap ang karagdagang impormasyong iyon, aabisuhan ng Tract 180 Water Company ang consumer nang nakasulat na hindi natutugunan ng consumer ang mga kundisyon sa ilalim ng Subdivision (C), sa itaas, o aabisuhan ang consumer sa pamamagitan ng pagsulat ng alternatibong kaayusan sa pagbabayad, at mga tuntunin nito, sa ilalim ng Seksyon III, sa ibaba, kung saan papayagan ng Supplier ang consumer na lumahok. Ang mga mamimili na hindi nakakatugon sa mga kundisyong inilarawan sa Subdivision (C), sa itaas, ay dapat magbayad ng delingkwenteng halaga, kabilang ang anumang mga multa at iba pang mga singil, dahil sa Tract 180 Water Company sa loob ng huli ng: (i)

dalawang (2) araw ng negosyo pagkatapos ang petsa ng abiso mula sa Tract 180 Water Company ng Tract 180 Water Company sa pagpapasiya na nabigo ang mamimili na matugunan ang mga kundisyong iyon; o (ii) ang petsa ng nalalapit na paghinto ng serbisyo, gaya ng tinukoy sa Overdue Notice

- E. Mga Espesyal na Panuntunan para sa Mga Konsyumer na Mababang Kita : Ang mga mamimili ay itinuring na may kita ng sambahayan na mas mababa sa 200% ng pederal na linya ng kahirapan kung: (i) sinumang miyembro ng sambahayan ng customer ay kasalukuyang tumanggap ng mga sumusunod na benepisyo: CalWORKS, CalFresh, pangkalahatan tulong, Medi-Cal, SSI/State Supplementary Payment Program o California Special Supplemental Nutrition Program para sa Kababaihan, Sanggol at Bata; o (ii) idineklara ng mamimili na ang taunang kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200% ng antas ng pederal na kahirapan. Kung ang isang mamimili ay nagpapakita ng alinman sa mga pangyayaring iyon, ang mga sumusunod ay nalalapat:
1. Mga Bayarin sa Muling Pagkonekta : Kung itinigil ang serbisyo at muling ikokonekta, ang anumang mga bayarin sa muling pagkonekta sa panahon ng normal na oras ng operasyon ng Tract 180 Water Company ay magiging \$30. Ang mga bayaring iyon ay hindi maaaring lumampas sa aktwal na halaga ng muling pagkonekta kung ang halagang iyon ay mas mababa kaysa sa mga limitasyon ng batas. Maaaring isaayos ang mga cap na iyon taun-taon para sa mga pagbabago sa Consumer Price Index para sa Los Angeles-Long Beach-Anaheim metropolitan area simula Enero 1, 2021.
 2. Pagwawaksi ng Interes : Ang Tract 180 Water Company ay hindi dapat magpataw ng anumang mga singil sa interes sa mga delingkwenteng bayarin.
- F. Sitwasyon ng Nagpapaupa-Nangungupahan : Ang mga pamamaraan sa ibaba ay nalalapat sa mga indibidwal na may metrong detached na single-family dwellings, multi-unit residential structures at mobile home park kung saan ang may-ari o manager ng ari-arian ay ang customer na nakatala at responsable sa pagbabayad ng singil sa tubig.
1. Kinakailangang Paunawa:
 - a. Hindi bababa sa 10 araw ng kalendaryo bago kung ang property ay isang multiunit residential structure o mobile home park, o 7 calendar days bago kung ang property ay isang detached single-family na tirahan, sa posibleng paghinto ng serbisyo ng tubig, ang Supplier ay dapat gumawa ng magandang loob. pagsisikap na ipaalam sa mga nangungupahan/naninirahan sa property sa pamamagitan ng nakasulat na paunawa na ang serbisyo ng tubig ay ihihinto.

b. Ang nakasulat na paunawa ay dapat ding ipaalam sa mga nangungupahan/naninirahan na sila ay may karapatan na maging mga kostumer kung kanino sisingilin ang serbisyo (tingnan ang Subdibisyon 2, sa ibaba), nang hindi kinakailangang magbayad ng alinman sa mga delingkwenteng halaga noon.

2. Mga Nangungupahan/Nangungupahan na Nagiging Customer :

- a. Ang Tract 180 Water Company ay hindi kinakailangan na gawing available ang serbisyo sa mga nangungupahan/naninirahan maliban kung ang bawat nangungupahan/naninirahan ay sumasang-ayon sa mga tuntunin at kundisyon para sa serbisyo at nakakatugon sa mga kinakailangan at tuntunin ng Tract 180 Water Company.
- b. Gayunpaman, kung (i) ang isa o higit pa sa mga nangungupahan/naninirahan ay umako sa pananagutan para sa mga kasunod na pagsingil sa account sa kasiyahan ng Tract 180 Water Company, o (ii) mayroong pisikal na paraan upang piliing ihinto ang serbisyo sa mga nangungupahan/naninirahan na hindi pa natugunan ang mga kinakailangan, pagkatapos ay gagawing available ng Tract 180 Water Company ang serbisyo sa mga nangungupahan/occupant na nakatugon sa mga kinakailangan.

III. **Mga Alternatibong Kasunduan sa Pagbabayad** : Para sa sinumang mamimili na nakakatugon sa tatlong kundisyon sa ilalim ng Seksyon II(C), sa itaas, alinsunod sa prosesong itinakda sa Seksyon II(D), sa itaas, ang Tract 180 Water Company ay mag-aalok sa mamimili ng isang pagbabayad: Ang Pangkalahatan Ang manager, o ang kanyang itinalaga, ay dapat, sa paggamit ng makatwirang paghuhusga, piliin ang pinakaangkop na alternatibong kaayusan sa pagbabayad pagkatapos suriin ang impormasyon at dokumentasyong ibinigay ng consumer at isinasaalang-alang ang sitwasyong pinansyal ng consumer at ang mga pangangailangan sa pagbabayad ng Tract 180 Water.

A. **Amortization** : Ang isang mamimili na hindi makabayad para sa serbisyo ng tubig sa loob ng normal na panahon ng pagbabayad ng Tract 180 Water Company, ay maaaring humiling ng extension o isang kaayusan sa pagbabayad sa pamamagitan ng personal na pakikipag-ugnayan sa Tract 180 Water Company, o sa pamamagitan ng telepono (323) 771-6682, upang makapasok sa isang alternatibong iskedyul ng pagbabayad para sa hindi nabayaran balanse na may sumusunod:

1. **Mga pagpapaliban ng pagbabayad** : Pinahihintulutan ang mga mamimili ng dalawang (2) extension ng pagbabayad sa loob ng 12 buwang panahon. Ang mga pagpapaliban/pagpapalawig ng pagbabayad ay hindi lalampas sa 14 na araw bawat kahilingan. Kung ginamit ng customer ang 2 extension ng pagbabayad sa loob ng 12 buwan at hindi makapagbayad o makapagpapanatili ng kasalukuyang panahon sa kanilang mga pagbabayad, maaaring maging available ang mga

tuntunin sa pagbabayad kasama ang isang alternatibong kasunduan sa pagbabayad.

2. Panahon ng Pagbabayad : Ang mamimili ay dapat magbayad ng hindi nabayaranang balanse, kasama ang administratibong bayad at interes tulad ng tinukoy sa Subdivision (3), sa ibaba, sa loob ng isang panahon na hindi lalampas sa labindalawang (12) buwan, ayon sa itinakda ng General Manager o ng kanyang itinalaga; sa kondisyon, gayunpaman, na ang General Manager o ang kanyang itinalaga, sa kanilang makatwirang pagpapasya, ay maaaring maglapat ng termino ng amortisasyon na mas mahaba sa labindalawang (12) buwan upang maiwasan ang labis na paghihirap sa consumer. Ang hindi nabayaranang balanse, kasama ang naaangkop na administratibong bayarin at anumang interes na ilalapat, ay dapat hatiin sa bilang ng mga buwan sa panahon ng amortisasyon at ang halagang iyon ay idaragdag bawat buwan sa patuloy na buwanang singil ng consumer para sa serbisyo ng tubig.
3. Bayad sa pamamahala; Interes : Para sa anumang aprubadong amortization plan, sisingilin ang consumer ng administrative fee, sa halagang itinatag ng Tract 180 Water Company paminsan-minsan, na kumakatawan sa halaga ng pagsisimula at pangangasiwa sa plano. Sa pagpapasya ng General Manager o ng kanyang itinalaga, ang interes sa isang taunang rate na hindi lalampas sa walong porsyento (8%) ay dapat ilapat sa anumang halagang i-amortize sa ilalim ng Subsection A na ito.
4. Pagsunod sa Plano : Dapat sumunod ang consumer sa amortization plan at manatiling napapanahon habang ang mga singil ay naipon sa bawat kasunod na panahon ng pagsingil. Ang consumer ay hindi maaaring humiling ng karagdagang amortization ng anumang kasunod na hindi nabayaranang mga singil habang nagbabayad ng mga delingkwenteng singil alinsunod sa isang amortization plan. Kung ang consumer ay nabigong sumunod sa mga tuntunin ng amortization plan para sa animnapung (60) araw ng kalendaryo o higit pa o nabigong bayaran ang kasalukuyang mga singil sa serbisyo ng consumer para sa animnapung (60) araw ng kalendaryo o higit pa, maaaring ihinto ng Tract 180 Water Company ang serbisyo ng tubig upang ari-arian ng mamimili nang hindi bababa sa limang (5) araw ng negosyo pagkatapos mag-post sa tirahan ng mamimili ng pangwakas na paunawa ng layunin nitong ihinto ang serbisyo.

IV. Mga Apela : Ang pamamaraan na gagamitin sa pag-apela sa halagang itinakda sa anumang bill para sa serbisyo ng tubig sa tirahan ay nakasaad sa ibaba. Ang isang mamimili ay dapat na limitado sa tatlong (3) hindi matagumpay na mga apela sa anumang labindalawang (12) buwang yugto ng panahon at kung ang limitasyong iyon ay naabot na, ang Tract 180 Water Company ay hindi kinakailangang isaalang-alang ang anumang kasunod na mga apela na sinimulan ng o sa ngalan ng consumer na iyon.

- A. Paunang Apela: Sa loob ng sampung (10) araw pagkatapos matanggap ang singil para sa serbisyo ng tubig, ang mamimili ay may karapatan na magsimula ng apela o pagrepaso sa anumang singil o singil. Ang nasabing kahilingan ay dapat gawin nang personal sa opisina ng Tract 180 Water Company. Hangga't nakabinbin ang apela ng consumer at anumang resultang imbestigasyon, hindi maaaring ihinto ng Tract 180 Water Company ang serbisyo ng tubig sa consumer.
- B. Overdue Notice Appeal : Bilang karagdagan sa mga karapatan sa pag-apela na ibinigay sa ilalim ng Subsection A, sa itaas, ang sinumang consumer na makatanggap ng Overdue Notice ay maaaring humiling ng apela o pagrepaso sa bill kung saan nauugnay ang Overdue Notice ng hindi bababa sa limang araw ng negosyo pagkatapos ng petsa ng Overdue Notice kung ang konsyumer ay nag-aakala na ang singil ay mali kaugnay sa dami ng pagkonsumo ng tubig na itinakda sa bill na iyon; sa kondisyon, gayunpaman, na walang ganoong apela o mga karapatan sa pagrepaso ang dapat ilapat sa anumang panukalang batas kung saan ang isang apela o kahilingan para sa pagsusuri sa ilalim ng Subsection A, sa itaas, ay ginawa. Anumang apela o kahilingan para sa pagsusuri sa ilalim ng Subsection B na ito ay dapat na nakasulat at dapat may kasamang dokumentasyong sumusuporta sa apela o ang dahilan para sa pagsusuri. Ang kahilingan para sa isang apela o pagsusuri ay dapat maihatid sa opisina ng Tract 180 Water Company sa loob ng limang (5) araw ng negosyo. Hangga't nakabinbin ang apela ng consumer at anumang resultang imbestigasyon, hindi maaaring ihinto ng Tract 180 Water Company ang serbisyo ng tubig sa consumer.
- C. Pagdinig sa Apela : Kasunod ng pagtanggap ng kahilingan para sa isang apela o pagsusuri sa ilalim ng Mga Subsection A, sa itaas, isang petsa ng pagdinig ay dapat itakda sa loob ng tatlong (30) araw ng pagtanggap ng Tract 180 Water Company ng apela sa harap ng General Manager, o sa kanyang itinalaga (ang "Hearing Officer"). Pagkatapos ng pagsusuri ng ebidensyang ibinigay ng mamimili at ang impormasyong nakatala sa Tract 180 Water Company tungkol sa mga singil sa tubig na pinag-uusapan, ang Opisyal ng Pagdinig ay magbibigay ng desisyon sa katumpakan ng mga singil sa tubig na itinakda sa singil at ibibigay ang umaapela sa mamimili na may maikling nakasulat na buod ng desisyon.
1. Kung matukoy na hindi tama ang mga singil sa tubig, ang Tract 180 Water Company ay magbibigay ng itinamang invoice at ang pagbabayad ng mga binagong singil ay babayaran sa loob ng sampung (10) araw ng kalendaryo mula sa petsa ng invoice para sa mga binagong singil. Kung ang mga binagong singil ay mananatiling hindi nababayaran nang higit sa animnapung (60) araw sa kalendaryo pagkatapos maibigay ang naitama na invoice, ang serbisyo ng tubig ay madidiskonekta, sa susunod na regular na araw ng trabaho pagkatapos ng pag-expire ng animnapung (60) araw ng kalendaryong iyon; sa kondisyon na ang Tract

180 Water Company ay magbibigay sa mamimili ng lahat ng kinakailangang mga abiso. Ibabalik lamang ang serbisyo ng tubig sa buong pagbabayad ng lahat ng hindi pa nababayaranang singil sa tubig, bayad, at anuman at lahat ng naaangkop na singil sa muling pagkonekta.

2. Kung ang mga singil sa tubig na pinag-uusapan ay napagpasyahan na tama, ang mga singil sa tubig ay dapat bayaran at babayaran sa loob ng dalawang (2) araw ng negosyo pagkatapos maibigay ang desisyon ng Opisyal ng Pagdinig. Kung ang mga singil sa tubig na pinag-uusapan ay mananatiling hindi nababayaran pagkatapos ng dalawang (2) araw sa kalendaryo pagkatapos maibigay ang desisyon ng Opisyal ng Pagdinig, dapat idiskonekta ng Tract 180 Water Company ang mga serbisyo ng tubig pagkatapos ng pag-expire ng orihinal na animnapung (60) araw na itinakda sa Overdue Notice, sa kondisyon ng Tract 180 Water Company .
3. Ang anumang labis na singil ay ipapakita bilang isang kredito sa susunod na regular na singil sa consumer, o ire-refund nang direkta sa consumer, sa sariling pagpapasya ng Lupon.
4. Ang desisyon ng Opisyal ng Pagdinig ay pinal at may bisa. V. Pagpapanumbalik ng Serbisyo: Upang maipagpatuloy o ipagpatuloy ang serbisyo na hindi na ipinagpatuloy dahil sa hindi pagbabayad, ang mamimili ay dapat magbayad ng isang deposito ng seguridad at isang Bayarin sa Muling Pagkonekta na itinatag ng Tract 180 Water Company, napapailalim sa limitasyon na itinakda sa Seksyon II (E)(1), sa itaas.

V. Pagpapanumbalik ng Serbisyo : Upang ipagpatuloy o ipagpatuloy ang serbisyo na hindi na ipinagpatuloy dahil sa hindi pagbabayad, ang mamimili ay dapat magbayad ng isang deposito ng seguridad at isang Bayarin sa Muling Pagkonekta na itinatag ng Tract 180 Water Company, napapailalim sa limitasyon na itinakda sa Seksyon II(E)(1), sa itaas.