

**CÔNG TY NƯỚC TRACT 180**  
**CHÍNH SÁCH NGỪNG SỬ DỤNG**  
**DỊCH VỤ NƯỚC DÂN DỤNG KHÔNG THANH TOÁN**

Bất kể chính sách hoặc quy định nào khác của Công ty Nước Vùng 180, Chính sách về việc ngừng dịch vụ nước sinh hoạt do không thanh toán sẽ áp dụng cho việc ngừng tất cả các tài khoản dịch vụ nước do không thanh toán theo các điều khoản được nêu ở đây. Trong trường hợp có bất kỳ xung đột nào giữa Chính sách này và bất kỳ chính sách hoặc quy tắc nào khác thì Chính sách này sẽ được ưu tiên áp dụng.

**I. Áp dụng chính sách; Số Điện thoại Liên hệ** : Chính sách này sẽ chỉ áp dụng cho dịch vụ nước sinh hoạt nếu không thanh toán và tất cả các chính sách và thủ tục hiện có sẽ tiếp tục áp dụng cho các tài khoản dịch vụ nước thương mại và công nghiệp. Bạn có thể nhận được hỗ trợ thêm liên quan đến việc thanh toán hóa đơn nước và khả năng thiết lập các giải pháp thay thế được nêu trong chính sách này để tránh bị ngừng dịch vụ bằng cách gọi (323) 771-6682.

**II. Ngừng cung cấp dịch vụ nước do không thanh toán:**

A. Lập và thanh toán hóa đơn : Hóa đơn dịch vụ cấp nước sẽ được cung cấp cho mỗi người tiêu dùng trên cơ sở BI hàng tháng trừ khi có quy định khác trong biểu giá. Hóa đơn dịch vụ đến hạn và phải thanh toán vào ngày đến hạn của hóa đơn (15 ngày làm việc) và trở nên quá hạn và có thể bị ngừng cung cấp dịch vụ nếu không được thanh toán trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày lập hóa đơn. Việc thanh toán có thể được thực hiện tại văn phòng, qua đường bưu điện, trong hộp thư đặt bên ngoài cổng của chúng tôi và trên trang web của Công ty Nước Tract 180. Tuy nhiên, trách nhiệm của người tiêu dùng là đảm bảo rằng các khoản thanh toán được nhận tại địa điểm đã chỉ định một cách kịp thời. Thanh toán một phần không được phép trừ khi nhận được sự chấp thuận trước. Hóa đơn sẽ được tính như sau:

1. Đồng hồ sẽ được đọc định kỳ để lập hóa đơn định kỳ và theo yêu cầu cho việc lập hóa đơn mới, hóa đơn đóng và hóa đơn đặc biệt.
2. Hóa đơn cho dịch vụ đồng hồ đo sẽ hiển thị chỉ số đồng hồ đo cho khoảng thời gian chỉ đồng hồ hiện tại và trước đó mà hóa đơn được lập, số lượng đơn vị và số ngày phục vụ cho chỉ số đồng hồ hiện tại.
3. Các hóa đơn sẽ được thanh toán bằng hợp pháp của Hợp chủng quốc Hoa Kỳ. Bất kể những điều đã nói ở trên, Công ty Nước Vùng 180 sẽ có quyền từ chối bất kỳ khoản thanh toán nào đối với các hóa đơn đó bằng tiền xu.

B. Hóa đơn quá hạn : Các quy tắc sau áp dụng cho người tiêu dùng có hóa đơn chưa được thanh toán trong hơn sáu mươi (60) ngày sau ngày lập hóa đơn:

1. Tài khoản có số dư nhỏ : Nếu số dư từ \$20,00 trở xuống và vẫn chưa được thanh toán trong bất kỳ hóa đơn nào, thì số dư đó sẽ được chuyển sang kỳ thanh toán tiếp theo.

2. Thông báo quá hạn : Nếu việc thanh toán hóa đơn không được thực hiện vào hoặc trước ngày thứ bốn mươi lăm (45) sau ngày lập hóa đơn, thì ít nhất một thông báo về việc thanh toán quá hạn (“Thông báo quá hạn”) sẽ được gửi đến khách hàng sử dụng dịch vụ nước ít nhất. bảy (7) ngày làm việc trước ngày có thể ngừng dịch vụ được xác định trong Thông báo quá hạn. Vì mục đích của chính sách này, thuật ngữ “ngày làm việc” sẽ đề cập đến bất kỳ ngày nào văn phòng mở cửa hoạt động. Nếu địa chỉ của người tiêu dùng không phải là địa chỉ của tài sản được cung cấp dịch vụ thì Thông báo quá hạn cũng phải được gửi đến địa chỉ của tài sản được phục vụ, gửi tới “Người cư trú”. Thông báo quá hạn phải có nội dung sau:

a) Tên, địa chỉ của người tiêu dùng;

b) Số tiền nợ quá hạn;

c) Ngày phải thực hiện thanh toán hoặc sắp xếp thanh toán để tránh bị ngừng dịch vụ;

d) Mô tả quy trình xin gia hạn để thanh toán số tiền còn nợ (xem Phần III(D), bên dưới);

e) Mô tả thủ tục nộp đơn xin xem xét và kháng cáo hóa đơn dẫn đến tình trạng quá hạn (xem Phần IV, bên dưới); Và

f) Mô tả quy trình mà người tiêu dùng có thể yêu cầu lịch thanh toán trả chậm, khấu hao, giảm bớt hoặc thay thế (xem Phần III, bên dưới).

Ngoài ra, Công ty Nước Tract 180 có thể cung cấp thông báo cho người tiêu dùng về việc sắp ngừng cung cấp dịch vụ qua điện thoại. Nếu thông báo đó được cung cấp qua điện thoại, Công ty Nước Tract 180 sẽ đề nghị cung cấp cho người tiêu dùng một bản sao của chính sách này và cũng đề nghị thảo luận với người tiêu dùng về các lựa chọn thanh toán thay thế, như được mô tả trong Phần III, bên dưới, và các thủ tục để xem xét và kháng cáo hóa đơn của người tiêu dùng, như được mô tả trong Phần IV, bên dưới.

3. Không thể liên hệ với người tiêu dùng : Nếu Công ty Nước Tract 180 không thể liên hệ với người tiêu dùng bằng thông báo bằng văn bản (ví dụ: thông báo gửi qua đường bưu điện bị trả lại vì không gửi được) hoặc qua điện thoại, Công ty Nước Tract 180 sẽ nỗ lực hết sức để đến thăm nơi cư trú và rời đi, hoặc thực hiện các biện pháp sắp xếp khác để đặt ở một vị trí dễ thấy, thông báo về việc sắp ngừng cung cấp dịch vụ do không thanh toán và một bản sao của Chính sách này.

4. Phí trễ : Phí trễ, như được quy định trong các khoản phí và lệ phí của Công ty Nước Vùng 180, sẽ được đánh giá và cộng vào số dư chưa thanh toán trên tài khoản của người tiêu dùng nếu số tiền nợ trên tài khoản đó không được thanh toán trước ngày đến hạn thanh toán hóa đơn.

5. Thời hạn chót : Việc thanh toán phí dịch vụ nước phải được nhận tại văn phòng Công ty Nước Vùng 180 không muộn hơn 1 giờ chiều vào ngày được nêu trong Thông báo Quá hạn. Dấu bưu điện không được chấp nhận.

6. Thông báo về Séc bị trả lại : Khi nhận được séc bị trả lại dưới dạng chuyển tiền cho dịch vụ nước hoặc các khoản phí khác, Công ty Nước Tract 180 sẽ coi tài khoản đó là chưa được thanh toán. Công ty Nước Tract 180 sẽ cố gắng thông báo trực tiếp cho người tiêu dùng và để lại thông báo về việc chấm dứt dịch vụ cấp nước tại cơ sở. Dịch vụ cấp nước sẽ bị ngắt nếu số tiền của séc bị trả lại và phí séc bị trả lại không được thanh toán trước ngày đến hạn ghi trên thông báo, ngày đến hạn đó sẽ không sớm hơn ngày được nêu trong Thông báo séc không đủ; hoặc nếu Thông báo Quá hạn chưa được cung cấp trước đó thì không sớm hơn ngày thứ sáu mươi (60) sau ngày hóa đơn được thực hiện thanh toán bằng séc bị trả lại. Để đổi séc bị trả lại và thanh toán phí séc bị trả lại, tất cả số tiền nợ phải được thanh toán bằng tiền mặt hoặc quỹ được chứng nhận

7. Séc bị trả lại được thanh toán cho dịch vụ cấp nước bị ngắt do không thanh toán :

**KHI DỊCH VỤ ĐƯỢC TẮT ĐỂ KHÔNG THANH TOÁN PHẢI THANH TOÁN BẰNG TIỀN MẶT, THẺ TÍN DỤNG HOẶC THẺ GHI NỢ HOẶC CHỈ SÉC THU NHẬP.**

a) Nếu vào bất kỳ thời điểm nào trong khoảng thời gian một năm được mô tả ở trên, tài khoản của người tiêu dùng lại bị ngắt kết nối do không thanh toán, Công ty Nước Tract 180 có thể yêu cầu người tiêu dùng thanh toán bằng tiền mặt hoặc quỹ được chứng nhận để khôi phục dịch vụ nước đó.

C. Các điều kiện cấm ngừng cung cấp : Công ty cấp nước vùng 180 sẽ không ngừng cung cấp dịch vụ nước sinh hoạt nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

1. Tình trạng sức khỏe – Người tiêu dùng hoặc người thuê nhà của người tiêu dùng nộp giấy chứng nhận của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính rằng việc ngừng cung cấp dịch vụ nước sẽ (i) đe dọa tính mạng hoặc (ii) gây ra mối đe dọa nghiêm trọng đối với sức khỏe và sự an toàn của một người cư trú tại bất động sản;

2. Không có khả năng tài chính – Người tiêu dùng chứng minh rằng họ không có khả năng tài chính để thanh toán dịch vụ nước trong chu kỳ thanh toán thông thường của hệ thống nước. Người tiêu dùng được coi là “không có khả năng thanh toán về mặt tài chính” nếu bất kỳ thành viên nào trong gia đình của người tiêu dùng là: (i) hiện đang nhận các phúc lợi sau: CalWORKS, CalFresh, hỗ trợ chung, MediCal, SSI/Chương trình thanh toán bổ sung của Tiểu bang hoặc Dinh dưỡng bổ sung đặc biệt của California Chương trình dành cho Phụ nữ, Trẻ sơ sinh và Trẻ em; hoặc (ii) người tiêu dùng tuyên bố thu nhập hàng năm của hộ gia đình thấp hơn 200% mức nghèo liên bang (xem liên kết này để biết mức nghèo liên bang áp dụng ở California: <https://www.healthforcalifornia.com/coveredcalifornia/profit-limits>) ; Và

3. Thỏa thuận thanh toán thay thế– Người tiêu dùng sẵn sàng ký kết lịch trình thanh toán thay thế phù hợp với các quy định của Phần III bên dưới.

- D. Quy trình xác định các điều kiện cấm ngừng cung cấp dịch vụ : Trách nhiệm chứng minh sự tuân thủ các điều kiện được mô tả trong Phân mục (C) ở trên thuộc về người tiêu dùng. Để cho phép Công ty Nước Tract 180 có đủ thời gian xử lý bất kỳ yêu cầu hỗ trợ nào của người tiêu dùng, người tiêu dùng được khuyến khích cung cấp cho Công ty Nước Tract 180 các tài liệu cần thiết chứng minh các vấn đề y tế theo Phân mục (C)(1), khả năng tài chính theo Phân mục (C)(2) và sẵn sàng tham gia bất kỳ thỏa thuận thanh toán thay thế nào theo Phân mục (C)(3) càng sớm càng tốt trước bất kỳ ngày đề xuất ngừng dịch vụ nào có thể. Sau khi nhận được tài liệu đó, Tổng Giám đốc hoặc người được chỉ định sẽ xem xét tài liệu đó và trả lời người tiêu dùng trong vòng bảy (7) ngày dương lịch để yêu cầu thêm thông tin, bao gồm thông tin liên quan đến tính khả thi của các thỏa thuận thay thế hiện có, hoặc thông báo cho người tiêu dùng về thỏa thuận thanh toán thay thế và các điều khoản của thỏa thuận đó theo Mục III dưới đây, trong đó Công ty Nước Tract 180 sẽ cho phép người tiêu dùng tham gia. Nếu Công ty Nước Tract 180 yêu cầu thêm thông tin, người tiêu dùng phải cung cấp thông tin được yêu cầu đó trong vòng năm (5) ngày dương lịch kể từ khi nhận được yêu cầu của Công ty Nước Tract 180. Trong vòng năm (5) ngày dương lịch kể từ khi nhận được thông tin bổ sung đó, Công ty Nước Tract 180 sẽ thông báo cho người tiêu dùng bằng văn bản rằng người tiêu dùng không đáp ứng các điều kiện theo Phân mục (C) ở trên hoặc thông báo cho người tiêu dùng bằng văn bản về thỏa thuận thanh toán thay thế và các điều khoản của thỏa thuận đó theo Mục III dưới đây, trong đó Nhà cung cấp sẽ cho phép người tiêu dùng tham gia. Người tiêu dùng không đáp ứng các điều kiện được mô tả trong Phân mục (C), ở trên, phải thanh toán số tiền quá hạn, bao gồm mọi khoản phạt và các khoản phí khác cho Công ty Nước Tract 180 trong vòng sau: (i) hai (2) ngày làm việc sau khi ngày thông báo từ Công ty Nước Tract 180 về quyết định của Công ty Nước Tract 180 rằng người tiêu dùng không đáp ứng các điều kiện đó; hoặc (ii) ngày sắp ngừng dịch vụ, như được nêu rõ trong Thông báo quá hạn
- E. Quy tắc đặc biệt dành cho người tiêu dùng có thu nhập thấp : Người tiêu dùng được coi là có thu nhập hộ gia đình dưới 200% chuẩn nghèo liên bang nếu: (i) bất kỳ thành viên nào trong hộ gia đình khách hàng hiện đang nhận các phúc lợi sau: CalWORKS, CalFresh, chung hỗ trợ, Medi-Cal, SSI/Chương trình thanh toán bổ sung của tiểu bang hoặc Chương trình dinh dưỡng bổ sung đặc biệt của California dành cho phụ nữ, trẻ sơ sinh và trẻ em; hoặc (ii) người tiêu dùng tuyên bố thu nhập hàng năm của hộ gia đình thấp hơn 200% mức nghèo liên bang. Nếu người tiêu dùng chứng minh một trong những trường hợp đó thì áp dụng những điều sau:
1. Phí kết nối lại : Nếu dịch vụ đã bị ngừng và cần được kết nối lại thì mọi khoản phí kết nối lại trong giờ hoạt động bình thường của Công ty Nước Tract 180 sẽ là \$30. Những khoản phí đó không thể vượt quá chi phí kết nối lại thực tế nếu chi phí đó thấp hơn mức trần theo luật định. Những giới hạn đó có thể được điều chỉnh hàng năm theo những thay đổi trong Chỉ số

giá tiêu dùng cho khu vực đô thị Los Angeles-Long Beach-Anaheim bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2021.

2. Miễn lãi : Công ty Nước Vùng 180 sẽ không áp dụng bất kỳ khoản lãi suất nào đối với các hóa đơn quá hạn.

F. Tình huống Chủ nhà-Người thuê nhà : Các quy trình dưới đây áp dụng cho nhà ở riêng biệt có đồng hồ đo riêng cho một gia đình, công trình nhà ở nhiều căn hộ và khu nhà di động trong đó chủ sở hữu hoặc người quản lý tài sản là khách hàng trên hồ sơ và chịu trách nhiệm thanh toán hóa đơn tiền nước.

1. Thông báo bắt buộc:

Một. Trước ít nhất 10 ngày theo lịch nếu tài sản là một tòa nhà dân cư nhiều đơn vị hoặc công viên nhà di động, hoặc trước 7 ngày theo lịch nếu tài sản là nhà ở riêng lẻ cho một gia đình, trước khi có thể ngừng dịch vụ cấp nước, Nhà cung cấp phải có thiện chí nỗ lực thông báo cho người thuê/cư ngụ tại nơi ở bằng thông báo bằng văn bản rằng dịch vụ nước sẽ bị ngừng.

b. Thông báo bằng văn bản cũng phải thông báo cho người thuê/cư ngụ rằng họ có quyền trở thành khách hàng được lập hóa đơn dịch vụ (xem Phần mục 2, bên dưới) mà không phải thanh toán bất kỳ khoản tiền quá hạn nào.

2. Người thuê/Người cư trú Trở thành Khách hàng :

a. Công ty Nước Tract 180 không bắt buộc phải cung cấp dịch vụ cho người thuê/cư ngụ trừ khi mỗi người thuê/cư ngụ đồng ý với các điều khoản và điều kiện dịch vụ và đáp ứng các yêu cầu và quy tắc của Công ty Nước Tract 180.

b. Tuy nhiên, nếu (i) một hoặc nhiều người thuê nhà/người cư trú chịu trách nhiệm về các khoản phí tiếp theo đối với tài khoản theo sự hài lòng của Công ty Nước Vùng 180, hoặc (ii) có phương tiện vật chất để ngừng cung cấp dịch vụ có chọn lọc cho những người thuê nhà/người cư trú không đáp ứng các yêu cầu thì Công ty Nước Tract 180 chỉ cung cấp dịch vụ cho những người thuê/cư ngụ đã đáp ứng các yêu cầu.

III. Các thỏa thuận thanh toán thay thế : Đối với bất kỳ người tiêu dùng nào đáp ứng ba điều kiện trong Phần II(C), ở trên, theo quy trình được nêu trong Phần II(D), ở trên, Công ty Nước Tract 180 sẽ đề nghị thanh toán cho người tiêu dùng: Người quản lý hoặc người được chỉ định của họ sẽ, với quyền quyết định hợp lý, chọn phương thức thanh toán thay thế phù hợp nhất sau khi xem xét thông tin và tài liệu do người tiêu dùng cung cấp cũng như xem xét tình hình tài chính của người tiêu dùng và nhu cầu thanh toán Nước của Tract 180.

A. Khấu hao : Người tiêu dùng không thể thanh toán dịch vụ nước trong thời hạn thanh toán thông thường của Công ty Nước Tract 180, có thể yêu cầu gia hạn hoặc sắp xếp thanh toán bằng cách liên hệ trực tiếp với Công ty Nước Tract 180 hoặc qua điện thoại (323) 771-6682 để đăng ký vào một lịch trình thanh toán thay thế cho số dư chưa thanh toán như sau:

1. Trì hoãn thanh toán : Người tiêu dùng được phép gia hạn thanh toán hai (2) lần trong thời gian 12 tháng. Việc hoãn/gia hạn thanh toán không quá 14 ngày cho mỗi yêu cầu. Nếu khách hàng đã sử dụng 2 lần gia hạn thanh toán trong khoảng thời gian 12 tháng và không thể thanh toán hoặc duy trì các khoản thanh toán hiện hành của mình thì các điều khoản thanh toán bao gồm cả thỏa thuận thanh toán thay thế có thể được cung cấp.
2. Thời hạn hoàn trả : Người tiêu dùng sẽ thanh toán số dư chưa thanh toán cùng với phí hành chính và tiền lãi như quy định tại Phân mục (3) bên dưới trong khoảng thời gian không quá mười hai (12) tháng, theo quyết định của Tổng Giám đốc hoặc người được chỉ định của ông ấy hoặc bà ấy; tuy nhiên, với điều kiện là Tổng Giám đốc hoặc người được chỉ định, theo quyết định hợp lý của họ, có thể áp dụng thời hạn khấu hao dài hơn mười hai (12) tháng để tránh gây khó khăn quá mức cho người tiêu dùng. Số dư chưa thanh toán, cùng với phí hành chính hiện hành và bất kỳ khoản lãi suất nào được áp dụng, sẽ được chia cho số tháng trong thời gian trả dần và số tiền đó sẽ được cộng thêm hàng tháng vào hóa đơn dịch vụ nước liên tục hàng tháng của người tiêu dùng.
3. Phí hành chính; Tiền lãi : Đối với bất kỳ kế hoạch trả góp nào được phê duyệt, người tiêu dùng sẽ phải trả một khoản phí hành chính, theo số tiền do Công ty Nước Tract 180 quy định tùy từng thời điểm, thể hiện chi phí bắt đầu và quản lý kế hoạch. Theo quyết định của Tổng Giám đốc hoặc người được chỉ định, lãi suất hàng năm không vượt quá tám phần trăm (8%) sẽ được áp dụng cho bất kỳ số tiền nào được trả dần theo Tiểu mục A này.
4. Tuân thủ Kế hoạch : Người tiêu dùng phải tuân thủ kế hoạch trả dần và duy trì cập nhật khi các khoản phí tích lũy trong mỗi kỳ thanh toán tiếp theo. Người tiêu dùng không được yêu cầu khấu hao thêm bất kỳ khoản phí chưa thanh toán nào tiếp theo trong khi thanh toán các khoản phí quá hạn theo kế hoạch trả dần. Trong trường hợp người tiêu dùng không tuân thủ các điều khoản của kế hoạch trả dần trong sáu mươi (60) ngày dương lịch trở lên hoặc không thanh toán phí dịch vụ hiện tại của người tiêu dùng trong sáu mươi (60) ngày dương lịch trở lên, Công ty Nước Tract 180 có thể ngừng dịch vụ nước để tài sản của người tiêu dùng ít nhất năm (5) ngày làm việc sau khi đăng thông báo cuối cùng tại nơi ở của người tiêu dùng về ý định ngừng cung cấp dịch vụ.

**IV. Khiếu nại** : Thủ tục được sử dụng để khiếu nại số tiền nêu trong bất kỳ hóa đơn dịch vụ nước sinh hoạt nào được nêu dưới đây. Người tiêu dùng sẽ bị giới hạn ba (3) lần khiếu nại không thành công trong khoảng thời gian mười hai (12) tháng bất kỳ và nếu đã đạt đến giới hạn đó, Công ty Nước Tract 180 không bắt buộc phải xem xét bất kỳ khiếu nại tiếp theo nào được bắt đầu bởi hoặc thay mặt cho người tiêu dùng đó.

- A. Khiếu nại lần đầu: Trong vòng mười (10) ngày kể từ ngày nhận được hóa đơn dịch vụ nước, người tiêu dùng có quyền khiếu nại hoặc xem xét bất kỳ hóa đơn hoặc khoản phí nào. Yêu cầu đó phải được thực hiện trực tiếp tại văn phòng Công ty Nước Tract 180. Trong thời gian chờ kháng cáo của người tiêu dùng và mọi kết quả điều tra đang chờ xử lý, Công ty Nước Tract 180 không thể ngừng cung cấp dịch vụ nước cho người tiêu dùng.
- B. Khiếu nại về Thông báo Quá hạn : Ngoài các quyền kháng cáo được cung cấp theo Tiểu mục A ở trên, bất kỳ người tiêu dùng nào nhận được Thông báo Quá hạn đều có thể yêu cầu khiếu nại hoặc xem xét hóa đơn liên quan đến Thông báo Quá hạn ít nhất năm (5) ngày làm việc sau ngày của Thông báo Quá hạn nếu người tiêu dùng cho rằng hóa đơn có sai sót về lượng nước tiêu thụ nêu trên hóa đơn đó; tuy nhiên, với điều kiện là không có quyền kháng cáo hoặc xem xét lại nào sẽ áp dụng cho bất kỳ hóa đơn nào đã được khiếu nại hoặc yêu cầu xem xét lại theo Tiểu mục A ở trên. Mọi khiếu nại hoặc yêu cầu xem xét lại theo Tiểu mục B này phải được lập bằng văn bản và phải bao gồm tài liệu hỗ trợ cho khiếu nại hoặc lý do xem xét. Yêu cầu kháng cáo hoặc xem xét phải được gửi đến văn phòng Công ty Nước Tract 180 trong khoảng thời gian năm (5) ngày làm việc đó. Trong thời gian chờ kháng cáo của người tiêu dùng và mọi kết quả điều tra đang chờ giải quyết, Công ty Nước Tract 180 không thể ngừng cung cấp dịch vụ nước cho người tiêu dùng.
- C. Phiên điều trần Kháng cáo : Sau khi nhận được yêu cầu kháng cáo hoặc xem xét theo Tiểu mục A ở trên, ngày điều trần sẽ được ấn định trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày Công ty Nước Tract 180 nhận được đơn kháng cáo trước Tổng Giám đốc hoặc người được chỉ định của ông ấy hoặc bà ấy (“Viên chức điều trần”). Sau khi đánh giá bằng chứng do người tiêu dùng cung cấp và thông tin trong hồ sơ của Công ty Nước Tract 180 liên quan đến phí nước được đề cập, Viên chức Điều trần sẽ đưa ra quyết định về tính chính xác của phí nước nêu trên hóa đơn và phải cung cấp thu hút người tiêu dùng bằng một bản tóm tắt ngắn gọn bằng văn bản về quyết định.
1. Nếu phí nước được xác định là không chính xác, Công ty Nước Tract 180 sẽ cung cấp hóa đơn đã sửa và việc thanh toán các khoản phí sửa đổi sẽ đến hạn trong vòng mười (10) ngày dương lịch kể từ ngày lập hóa đơn cho các khoản phí sửa đổi. Nếu các khoản phí sửa đổi vẫn chưa được thanh toán trong hơn sáu mươi (60) ngày dương lịch sau khi hóa đơn đã sửa được cung cấp, dịch vụ cấp nước sẽ bị ngắt vào ngày làm việc bình thường tiếp theo sau khi hết thời hạn sáu mươi (60) ngày dương lịch đó; với điều kiện là Công ty Nước Tract 180 phải cung cấp

cho người tiêu dùng tất cả các thông báo cần thiết. Dịch vụ nước sẽ chỉ được khôi phục sau khi thanh toán đầy đủ tất cả các khoản phí, lệ phí nước còn tồn đọng và mọi khoản phí kết nối lại hiện hành.

2. Nếu các khoản phí nước được đề cập được xác định là chính xác thì các khoản phí nước đó sẽ đến hạn và phải được thanh toán trong vòng hai (2) ngày làm việc sau khi có quyết định của Viên chức Điều trần. Nếu các khoản phí nước được đề cập vẫn chưa được thanh toán sau hai (2) ngày dương lịch sau khi có quyết định của Viên chức Điều trần, Công ty Nước Tract 180 sẽ ngắt kết nối dịch vụ nước sau khi hết thời hạn sáu mươi (60) ngày ban đầu được nêu trong Thông báo Quá hạn, với điều kiện là bởi Công ty Nước Tract 180.
3. Bất kỳ khoản phí quá mức nào sẽ được phản ánh dưới dạng khoản ghi có trên hóa đơn thông thường tiếp theo cho người tiêu dùng hoặc được hoàn trả trực tiếp cho người tiêu dùng, theo quyết định riêng của Hội đồng.
4. Quyết định của Viên chức Điều trần là quyết định cuối cùng và mang tính ràng buộc. V. Khôi phục dịch vụ: Để tiếp tục hoặc tiếp tục dịch vụ đã bị ngừng do không thanh toán, người tiêu dùng phải trả tiền đặt cọc và Phí kết nối lại do Công ty nước Tract 180 thiết lập, tuân theo giới hạn được quy định trong Phần II (E)(1), ở trên.

**V. Khôi phục Dịch vụ** : Để tiếp tục hoặc tiếp tục dịch vụ đã bị ngừng do không thanh toán, người tiêu dùng phải trả tiền đặt cọc và Phí kết nối lại do Công ty Nước Tract 180 thiết lập, tuân theo giới hạn được quy định trong Phần II(E )(1), ở trên.